

# Literatur

- Albert, G. (2020). Idealtyp. In: H.-P. Müller & S. Sigmund (Hrsg.), *Max Weber-Handbuch* (S. 84–86). J.B. Metzler. [https://doi.org/10.1007/978-3-476-05142-4\\_17](https://doi.org/10.1007/978-3-476-05142-4_17).
- Argyris, C., & Schön, D. A. (1978). *Organizational learning*. Addison-Wesley Pub. Co.
- Avolio, B. J., Kahai, S., & Dodge, G. E. (2000). E-leadership. *The Leadership Quarterly*, 11(4), 615–668. [https://doi.org/10.1016/S1048-9843\(00\)00062-X](https://doi.org/10.1016/S1048-9843(00)00062-X).
- Bahn Müller, R., & Hoppe, M. (2016). Tarifliche Qualifizierungsregelungen im öffentlichen Dienst: Wolf im Schafspelz oder zahnlöser Tiger? In: Ver.di (Hrsg.), *Berufliche Weiterbildung in der Tarifpolitik der Vereinigten Dienstleistungsgewerkschaft ver.di* (S. 48–67).
- Bartonitz, M., Lévesque, V., Michl, T., Steinbrecher, W., Vonhof, C., & Wagner, L. F. J. (Hrsg.). (2018). *Agile Verwaltung: Wie der Öffentliche Dienst aus der Gegenwart die Zukunft entwickeln kann*. Springer Gabler.
- Bell, D. (1973). *The coming of post-industrial society: A venture in social forecasting*. Basic Books.
- Berger, K., & Iller, C. (2019). Lückenbüßer im System – Kollektive Interessenvertretungen in der betrieblichen Weiterbildung. In: R. Dobischat, B. Käßlinger, G. Molzberger, & D. Münk (Hrsg.), *Bildung 2.1 für Arbeit 4.0?* (Bd. 6, S. 183–199). Springer Fachmedien Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-23373-0\\_10](https://doi.org/10.1007/978-3-658-23373-0_10).
- Bogumil, J., Grohs, S., Kuhlmann, S., & Ohm, A. K. (2007). *Zehn Jahre Neues Steuerungsmodell. Eine Bilanz kommunaler Verwaltungsmodernisierung*. edition Sigma. <http://www.gbv.de/dms/sub-hamburg/526301449.pdf> <http://www.gbv.de/dms/zbw/526301449.pdf>.
- Bogumil, J., Kuhlmann, S., Gerber, S., & Schwab, C. (2019). *Bürgerämter in Deutschland: Organisationswandel und digitale Transformation*. Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG. <https://doi.org/10.5771/9783748901778>.
- Böhm, S., Baumgärtner, M., Breier, C., Götz, T., & Walther, M. D. (2019). *Gesundheitliche Effekte des digitalen Wandels am Arbeitsplatz. Ergebnisse einer repräsentativen Längsschnittanalyse der Universität St. Gallen im Auftrag der Barmer Ersatzkasse*. [www.barmer.de/studie-digitalisierung](http://www.barmer.de/studie-digitalisierung).
- Bömer, M., Saar, X., & Steffes, S. (2020). *Digitalisierung im Arbeitsalltag von Beschäftigten: Konsequenzen für Tätigkeiten, Verhalten und Arbeitsbedingungen. Forschungsbericht 555, erstellt im Auftrag des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales*. Bundesministerium für Arbeit und Soziales.
- Bormann, K. C., & Millhoff, C. (2020). Instrumente des Human Resource Managements. In: J. Rowold, K. C. Bormann, & U. Poethke (Hrsg.), *Innovationsförderndes Human Resource Management Grundlagen, Modelle und Praxis* (S. 37–55). Gabler Verlag. <https://doi.org/10.1007/978-3-662-61130-2>.
- Braverman, H. (1975). *Labor and monopoly capital: The degradation of work in the twentieth century*. Monthly Review Press.
- Brüggemeier, M. (2017). Was treibt Verwaltungsinnovation? Wissenschaft als Ersatz für fehlenden Wettbewerb. *Verwaltung & Management*, 23(2), 59–68.
- Buffat, A. (2015). Street-Level Bureaucracy and E-Government. *Public Management Review*, 17(1), 149–161. <https://doi.org/10.1080/14719037.2013.771699>.

- Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend. (2019). *Nur das Ergebnis zählt! Leitfaden für mobiles Arbeiten in Betrieben*.
- Daft, R. L., & Lengel, R. H. (1986). Organizational Information Requirements, Media Richness and Structural Design. *Management Science*, 32(5), 554–571. <https://doi.org/10.1287/mnsc.32.5.554>.
- Dahrendorf, R. (1962). Ausbildung einer Elite. Die deutsche Oberschicht und die juristischen Fakultäten. *Der Monat*, 166, 15–26.
- Demmke, C. (2019). Reform der öffentlichen Dienste im internationalen Vergleich. In: S. Veit, C. Reichard, & G. Wewer (Hrsg.), *Handbuch zur Verwaltungsreform* (S. 373–383). Springer Fachmedien Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-21563-7\\_33](https://doi.org/10.1007/978-3-658-21563-7_33).
- Dengler, K., & Matthes, B. (2018). Folgen der Digitalisierung für die Arbeitswelt: Substituierbarkeitspotenziale von Berufen in Deutschland. *IAB Kurzbericht*, 4, 34.
- Döring, N. (2019). Evaluationsforschung. In N. Baur & J. Blasius (Hrsg.), *Handbuch Methoden der empirischen Sozialforschung* (S. 173–189). Springer Fachmedien Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-21308-4\\_11](https://doi.org/10.1007/978-3-658-21308-4_11).
- Duwe, J. (2017). *Beidhändige Führung: Wie Sie als Führungskraft großen Organisationen Innovationssprünge ermöglichen*. Gabler. <http://public.eblib.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=5178338>.
- Dworschak, B., & Zaiser, H. (2016). Digitalisierung in Verwaltung, Öffentlichen Dienst und der Industrie. In N. Düll (Hrsg.), *Arbeitsmarkt 2030—Digitalisierung der Arbeitswelt* (S. 108–122). wbv Media. <https://doi.org/10.3278/6004559w>.
- Europäische Kommission. (2020). *The Digital Economy and Society Index (DESI)*. <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-economy-and-society-index-desi>.
- Friedrich, J. (2019). *Welche Veränderungen sich durch die Digitalisierung in Unternehmen einstellen*. <https://www.sage.com/de-de/blog/welche-veraenderungen-sich-durch-die-digitalisierung-in-unternehmen-einstellen/>.
- Friedrich-Ebert-Stiftung. (2019). *E-Government und Gute Arbeit in der digitalisierten Verwaltung. Ein Interview mit Wolfgang Pieper (ver.di)*. <https://www.fes.de/themenportal-bildung-arbeit-digitalisierung/artikelseite/e-government-und-gute-arbeit-in-der-digitalisierten-verwaltung>.
- Giritli Nygren, K., Axelsson, K., & Melin, U. (2013). Public e-services from inside: A case study on technology's influence on work conditions in a government agency. *International Journal of Public Sector Management*, 26(6), 455–468. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-09-2011-0120>.
- Grohs, S. (2012). Die Umsetzung des Neuen Steuerungsmodells – eine empirische Bestandsaufnahme. In Hagn, Julia, Hammerschmidt, Peter, & Sagebiel, Juliane (Hrsg.), *Modernisierung der kommunalen Sozialverwaltung* (S. 103–127). AG Spak.
- Henneberger-Sudjana, S., & Henneberger, F. (2018). Digitalisierung der Arbeitswelt – Auswirkungen auf die Beschäftigung und arbeitsrechtliche Herausforderungen. In: C. Arnold & H. Knödler (Hrsg.), *Die informatisierte Service-Ökonomie* (S. 35–62). Springer Fachmedien Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-21528-6\\_3](https://doi.org/10.1007/978-3-658-21528-6_3).
- Heuberger, M. (2020). Digitaler Organisationswandel. In T. Klenk, F. Nullmeier, & G. Wewer (Hrsg.), *Handbuch Digitalisierung in Staat und Verwaltung* (S. 587–598). Springer Fachmedien Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-23668-7\\_54](https://doi.org/10.1007/978-3-658-23668-7_54).

- Hill, H. (2016). Führung in digitalisierten Arbeitswelten. *Verwaltung & Management*, 22(5), 241–249. <https://doi.org/10.5771/0947-9856-2016-5-225>.
- Hinz, E., & Vollmann, S.-R. (2020). Personalmarketing für die öffentliche Verwaltung: Lebensphasenorientiertes Personalmanagement. In J. Beck & J. Stember (Hrsg.), *Der demographische Wandel: Zwischen Digitalisierung, Aufgabenwandel und neuem Personalmanagement* (1. Aufl., S. 209–226). Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG. <https://doi.org/10.5771/9783748902713-209>.
- Hoe, S. L. (2019). Digitalization in practice: The fifth discipline advantage. *The Learning Organization*, 27(1), 54–64.
- Hofert, S. (2018). *Das agile Mindset: Mitarbeiter entwickeln, Zukunft der Arbeit gestalten*. Springer Gabler.
- Holtkamp, L. (2008). Das Scheitern des Neuen Steuerungsmodells. In: Dms-der moderne staat – Zeitschrift für Public Policy, Recht und Management Heft 2/2008, S. dms – der moderne staat – Zeitschrift für Public Policy, Recht und Management, 2, 423–446.
- INQA, I. N. Q. der P. (2017). *INQA-Check Personalführung*.
- IT Planungsrat. (2019). *Projektauftrag Forschungs- und Umsetzungsprojekt zur digitalen Qualifikation des öffentlichen Sektors; 29. Sitzung des IT-Planungsrats, Beschluss vom 27.06.2019*.
- Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2006). *Evaluating training programs: The four levels* (3rd ed.). Berrett-Koehler.
- Klaffke, M. (2019). Einleitung: Büro als Katalysator agilen Arbeitens. In M. Klaffke, *Gestaltung agiler Arbeitswelten* (S. 1–5). Springer Fachmedien Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-24864-2\\_1](https://doi.org/10.1007/978-3-658-24864-2_1).
- Klenk, T., Nullmeier, F., & Wewer, G. (Hrsg.). (2020). *Handbuch Digitalisierung in Staat und Verwaltung*. Springer VS. <https://link.springer.com/referencework/10.1007/978-3-658-23669-4>.
- Kotter, J. P. (2014). *Accelerate: Building strategic agility for a faster moving world*. Harvard Business Review Press.
- Kuhlmann, S., & Wollmann, H. (2013). *Verwaltung und Verwaltungsreformen in Europa*. Springer Fachmedien Wiesbaden. <http://link.springer.com/10.1007/978-3-658-00173-5>.
- Lemke, H. (2013). IT-Einsatz in der öffentlichen Verwaltung. Sachstand, Herausforderungen, Perspektiven. *Die Verwaltung*, 46(1), 123–134. <https://doi.org/10.3790/verw.46.1.123>.
- Lenk, K. (2016). Die neuen Instrumente der weltweiten digitalen Governance. *Verwaltung & Management*, 22(5), 227–240. <https://doi.org/10.5771/0947-9856-2016-5-227>.
- Leonardi, P. M., Huysman, M., & Steinfield, C. (2013). Enterprise Social Media: Definition, History, and Prospects for the Study of Social Technologies in Organizations. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 19(1), 1–19. <https://doi.org/10.1111/jcc4.12029>.
- Lewin, K. (1947). Frontiers in Group Dynamics: Concept, Method and Reality in Social Science; Social Equilibria and Social Change. *Human Relations*, 1(1), 5–41. <https://doi.org/10.1177/001872674700100103>.
- Lorenz, M. (2018). *Digitale Führungskompetenz: Was Führungskräfte von morgen heute wissen sollten*. Springer Fachmedien Wiesbaden. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-22673-2>.

- Lorig, W. H. (2011). Das Laufbahnwesen nach der Föderalismusreform – Auf dem Weg zu größerer Flexibilisierung und erhöhter Disponierbarkeit? In R. Koch, P. Conrad, & W. H. Lorig (Hrsg.), *New Public Service* (S. 181–211). Gabler. [https://doi.org/10.1007/978-3-8349-6371-0\\_9](https://doi.org/10.1007/978-3-8349-6371-0_9).
- Magnusson, J., Khisro, J., Björse, M., & Ivarsson, A. (2020). Closeness and distance: Configurational practices for digital ambidexterity in the public sector. *Transforming Government: People, Process and Policy*, *ahead-of-print*(ahead-of-print). <https://doi.org/10.1108/TG-02-2020-0030>.
- Martini, M. (2017). Transformation der Verwaltung durch Digitalisierung. *DÖV*.
- Meinert, S., Stetten, S. von., Ehrenstein, I., Emons, O., Frerichs, M., Kluge, N., Lammert, U., & Stollt, M. (2015). *Mitbestimmung 2035. Vier Szenarien. Einladung zur Diskussion über die Mitbestimmung*. Hans-Böckler-Stiftung. [https://www.mitbestimmung.de/assets/downloads/151204\\_HBS\\_Mitbestimmung\\_2035\\_Druckversion.pdf](https://www.mitbestimmung.de/assets/downloads/151204_HBS_Mitbestimmung_2035_Druckversion.pdf).
- Mergel, I. (2019). Digitale Transformation als Reformvorhaben der deutschen öffentlichen Verwaltung. *der moderne staat – Zeitschrift für Public Policy, Recht und Management*, *12*(1–2019), 162–171. <https://doi.org/10.3224/dms.v12i1.09>.
- Miebach, B. (2017). *Handbuch Human Resource Management: Das Individuum und seine Potentiale für die Organisation*. Springer.
- Misgeld, M. (2020). E-Leadership. In: T. Klenk, F. Nullmeier, & G. Wewer (Hrsg.), *Handbuch Digitalisierung in Staat und Verwaltung*. Springer VS.
- Mitchell, I. (2019). *Twenty Top Fails in Executive Agile Leadership (Part 1)*. <https://dzone.com/articles/twenty-top-fails-in-executive-agile-leadership>.
- Moynihan, D. P., Pandey, S. K., & Wright, B. E. (2014). Transformational Leadership in the Public Sector: Empirical Evidence of its Effects. In Yogesh K., Dwivedi, Mahmud, Sanjay K. Pandey, & V. Kumar (Hrsg.), *Public Administration Reformation: Market Demand from Public Organizations* (S. 87–104). Routledge/Taylor and Francis.
- Müller, Straatmann, T., Hörning, U., & Müller, F. (2011). Besonderheiten des Change Managements in öffentlichen Verwaltungen. *Verwaltung & Management*, *17*(4), 211–218. <https://doi.org/10.5771/0947-9856-2011-4-211>.
- Munro, E. (2004). The Impact of Audit on Social Work Practice. *British Journal of Social Work*, *34*(8), 1075–1095. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bch130>.
- Nachwuchsbarometer Öffentlicher Dienst. (2019). *Gradmesser der Attraktivität des Öffentlichen Dienstes als Arbeitgeber bei Studierenden aller Fachrichtungen bundesweit*. Next:Public Beratungsagentur. [https://www.nachwuchsbarometer-oeffentlicher-dienst.de/wp-content/uploads/2019/06/Inhaltsverzeichnis\\_verlinkt\\_Nachwuchsbarometer\\_Oeffentlicher\\_Dienst\\_2019.pdf](https://www.nachwuchsbarometer-oeffentlicher-dienst.de/wp-content/uploads/2019/06/Inhaltsverzeichnis_verlinkt_Nachwuchsbarometer_Oeffentlicher_Dienst_2019.pdf).
- Nelke, A. (2020). Chancen und Risiken für Employer Branding in der öffentlichen Verwaltung. In J. Beck & J. Stember (Hrsg.), *Der demographische Wandel: Zwischen Digitalisierung, Aufgabenwandel und neuem Personalmanagement* (1. Aufl., S. 267–282). Nomos Verlagsgesellschaft mbH & Co. KG. <https://doi.org/10.5771/9783748902713-267>.
- Niehaus, M., & Katzan, J. (2020). Betriebsräte und Digitalisierung: Beispiele erfolgreicher Gestaltung und Begrenzung. *AIS-Studien*. <https://doi.org/10.21241/SSOAR.67656>.

- Nitschke, M. (2018). Ist die öffentliche Verwaltung bereit für Agilität? *Innovative Verwaltung*, 4, 24–27.
- Nullmeier, F. (2011). Wettbewerb und Konkurrenz. In B. Blanke, Christoph Reichard, F. Nullmeier, & G. Wewer (Hrsg.), *Handbuch zur Verwaltungsreform* (S. 150–160). VS, Verl. für Sozialwiss.
- Oerder, K., Behrend, C., & Stokic, J. (2018). *Betriebsrat 4.0: Digitalisierung aus Sicht der Betriebsräte und deren Potential als Gestalter der digitalen Arbeitswelt in NRW*. FGW-Impuls Digitalisierung von Arbeit, 7. Forschungsinstitut für gesellschaftliche Weiterentwicklung e. V. (FGW). <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-66339-4>
- Ogonek, N., Räckers, M., Gilge, S., & Hofmann, S. (2020). E-Kompetenzen. In T. Klenk, F. Nullmeier, & G. Wewer (Hrsg.), *Handbuch Digitalisierung in Staat und Verwaltung*. Springer VS. <https://link.springer.com/referencework/10.1007/978-3-658-23669-4>.
- Petry, T. (Hrsg.). (2016). *Digital Leadership: Erfolgreiches Führen in Zeiten der Digital Economy* (1. Auflage). Haufe Gruppe.
- Preusser, Ivonne, & Bruch, H. (2014). Leadership 2.0—Führung in digitalen Zeiten: Leadership-Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. In P. Mehlich, T. Brandenburg, M. T. Thielsch, & T. B. und M. T. T. (Hrsg.)# M.: M. und V. I. 3–86991–438–6=978–3–86991–438–1 Patrick Mehlich (Hrsg.), *Praxis der Wirtschaftspsychologie: Themen und Fallbeispiele für Studium und Anwendung*, 3: ... Mosenstein und Vannerdat.
- Projektbeirat „Berufliche Bildung im Öffentlichen Dienst“ (2018). *Berufliche Bildung im Öffentlichen Dienst—Wandel aktiv gestalten. Empfehlungen des Projektbeirats 2018*.
- Rackwitz, M., Hammerschmidt, G., Breaugh, J., & Palaric, E. (2020). *Government collaboration and digitalisation. Comparative case studies on collaborative management for government digitalisation and public sector innovation*. <https://tropico-project.eu/download/d6-3-government-collaboration-and-digitalisation-comparative-case-studies-on-collaborative-management-for-government-digitalisation-and-public-sector-innovation/?wpdmdl=1440&refresh=5edd7332646091591571250>.
- Reichard, C. (2014). Das Personal der legalistischen Verwaltung. In K. König, S. Kropp, Kuhlmann, Sabine, Reichard, Christoph, Sommermann, Karl-Peter, & Ziekow, Jan (Hrsg.), *Grundmuster der Verwaltungskultur: Interdisziplinäre Diskurse über kulturelle Grundformen der öffentlichen Verwaltung* (1. Auflage, S. 47–66). Nomos.
- Reithmeier, C. A. (2016). Der aktivierende Sozialstaat. In: J. Wintzer (Hrsg.), *Qualitative Methoden in der Sozialforschung* (S. 99–105). Springer Berlin Heidelberg. [https://doi.org/10.1007/978-3-662-47496-9\\_11](https://doi.org/10.1007/978-3-662-47496-9_11).
- Ringbauer, A. (2017). *Qualitätsmanagement versus Agilität in IT-Unternehmen*. Springer Gabler.
- Ritz, A. (2018). Führung im öffentlichen Sektor. In: S. Veit, C. Reichard, & G. Wewer (Hrsg.), *Handbuch zur Verwaltungsreform* (S. 1–13). Springer Fachmedien Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-21571-2\\_37-1](https://doi.org/10.1007/978-3-658-21571-2_37-1).
- Rosenstiel, L. von, Regnet, E., & Domsch, M. E. (Hrsg.). (2014). *Führung von Mitarbeitern: Handbuch für erfolgreiches Personalmanagement* (7., überarbeitete Auflage). Schäffer-Poeschel Verlag.

- Rump, J., Wilms, G., & Eilers, S. (2014). Die Lebensphasenorientierte Personalpolitik. In J. Rump & S. Eilers (Hrsg.), *Lebensphasenorientierte Personalpolitik* (S. 3–69). Springer Berlin Heidelberg. [https://doi.org/10.1007/978-3-642-41665-1\\_1](https://doi.org/10.1007/978-3-642-41665-1_1).
- Schenk, B., & Dietrich, A. (2018). Die Digitale Transformation als Disruption der öffentlichen Verwaltung. In C. Arnold & H. Knödler (Hrsg.), *Die informatisierte Service-Ökonomie* (S. 261–275). Springer Fachmedien Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-21528-6\\_12](https://doi.org/10.1007/978-3-658-21528-6_12).
- Schneider, C. (2018). Führungskräfteentwicklung für die Digitalisierung. *Innovative Verwaltung*, 11, 44–46.
- Schreyögg, G. (2013). In der Sackgasse Organisationale Pfadabhängigkeit und ihre Folgen. *Organisationsentwicklung: Zeitschrift für Unternehmensentwicklung und Change Management*, 32(1), 21–28.
- Schridde, H. (2019). Change Management. In: S. Veit, C. Reichard, & G. Wewer (Hrsg.), *Handbuch zur Verwaltungsreform* (S. 1–13). Springer Fachmedien Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-21571-2\\_61-1](https://doi.org/10.1007/978-3-658-21571-2_61-1).
- Schulz, S. E. (2019). Social Media: Einsatz in der öffentlichen Verwaltung. In S. Veit, C. Reichard, & G. Wewer (Hrsg.), *Handbuch zur Verwaltungsreform* (S. 1–12). Springer Fachmedien Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-21571-2\\_53-1](https://doi.org/10.1007/978-3-658-21571-2_53-1).
- Schwab, C., Kuhlmann, S., Bogumil, J., & Gerber, S. (2019). *Digitalisierung der Bürgerämter in Deutschland*. (Bd. 427). Hans-Böckler-Stiftung.
- Senge, P. M. (2006). *The fifth discipline: The art and practice of the learning organization* (Rev. and updated). Random House Business Books.
- Staab, P., & Prediger, L. J. (2019). *Digitalisierung und Polarisierung. Eine Literaturstudie zu den Auswirkungen des digitalen Wandels auf Sozialstruktur und Betriebe, (FGW-Impuls Digitalisierung von Arbeit, 19)*. Forschungsinstitut für gesellschaftliche Weiterentwicklung e.V. (FGW).
- Steuck, A. (2019). *Mit einer schwarmintelligenten Verwaltung agil und stabil in die Zukunft: Eine empirische Untersuchung am Beispiel der Bundesverwaltung*. Springer Fachmedien Wiesbaden. <https://doi.org/10.1007/978-3-658-27820-5>.
- Unger, F. (2019). Lebenslanges Lernen in der Öffentlichen Verwaltung fördern: Bedarfserhebung und Handlungsansätze zur Entwicklung von Modulen wissenschaftlicher Weiterbildung. In: L. Kolhoff (Hrsg.), *Aktuelle Diskurse in der Sozialwirtschaft II* (S. 35–56). Springer Fachmedien Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-25915-0\\_3](https://doi.org/10.1007/978-3-658-25915-0_3).
- Vahs, D. (2015). *Organisation. Ein Lehr- und Managementbuch* (9. Aufl.). Schäffer-Poeschel Verlag.
- Ver.di. (2019). *Digitalisierungstarifvertrag—Es geht los! Informationen der Vereinten Dienstleistungsgewerkschaft Fachbereich Bund + Länder 12/19*. <https://bund-laender-nrw.verdi.de/++file++5d fba048f643dd072b3ef36d/download/20191217%20Fachbereichsinfo%20Digitalisierungstarifvertrag%20001.pdf>.
- Wald, P. M. (2014). Virtuelle Führung. In R. Lang & I. Rybnikova (Hrsg.), *Aktuelle Führungstheorien und -konzepte* (S. 355–386). Springer Fachmedien Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-8349-3729-2\\_13](https://doi.org/10.1007/978-3-8349-3729-2_13)
- Wendel, H. A. (2019). „VFA 4.0“ – Neuordnung der Verwaltungsausbildung? *DVP*, 70(6), 231–234.

- Widmer, T. (2000). Qualität der Evaluation – Wenn Wissenschaft zur praktischen Kunst wird. In: R. Stockmann (Hrsg.), *Evaluationsforschung: Grundlagen und ausgewählte Forschungsfelder* (S. 77–102). Leske + Budrich.
- Wirtz, B. W., & Daiser, P. (2018). E-Government. In: R. Voigt (Hrsg.), *Handbuch Staat* (S. 981–995). Springer Fachmedien Wiesbaden. [https://doi.org/10.1007/978-3-658-20744-1\\_88](https://doi.org/10.1007/978-3-658-20744-1_88).
- W.K. Kellogg Foundation. (2004). *Kellogg Foundation (2004): Using Logic Models to Bring Together Planning, Evaluation, and Action. Logic Model Development Guide*. <https://btop.org/sites/default/files/public/W.K.%20Kellogg%20LogicModel.pdf>.

