

## F. Interviewleitfaden „Ehrenamtliche der Coronahilfen“

Name Interviewer:in	Interviewnr.	Datum	Dauer
---------------------	--------------	-------	-------

## Einführung

- **Vorstellung:** Name und Funktion
- **Rahmen:**
  - Projekt „Ehrenamt der Zukunft“ des Caritasverbands für die Stadt Köln e. V. und der Hochschule Düsseldorf
  - Befragung Ehrenamtlicher und älterer Menschen über Kölsch Hätz Coronahilfen
- **Ziele des Interviews:**
  - Erhebung von Erfahrungen und Wissen Ehrenamtlicher, Einbezug der Perspektive der Ehrenamtlichen selbst als Expert:innen für ehrenamtliches Engagement vor Ort
  - Themen: persönliche Motivation und Ziele, Rolle der Coronapandemie und der damit einhergehenden Krise für das Engagement, Wünsche und Bedarfe Ehrenamtlicher
- **Zeitraumen:**
  - ca. 60 Minuten
- **Sonstiges:**
  - Das Interview ist anonym, vertraulich, freiwillig und die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
  - Das Interview wird aufgenommen, um es im Anschluss besser auswerten zu können.
  - Das Interviewmaterial wird anonymisiert für Projektberichte genutzt.
- **Material:**
  - Diktiergerät, Leitfaden, Einverständniserklärung/Datenschutzerklärung

## Interviewfragen

Themenblock	Hauptfrage	Detailfragen	Zielsetzung und theoretischer Hintergrund	Zeit
<p><b>1) Zugang und Entscheidung für Kölsch Hätz</b></p>	<p>Ich möchte Sie zu Beginn bitten, mir zu erzählen, wie Sie überhaupt als Ehrenamtlicher zur Coronahilfe von Kölsch Hätz gekommen sind und wie so Sie sich zu genau diesem Zeitpunkt (bei Nachfrage: Coronakrise) für dieses Ehrenamt entschieden haben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie haben Sie von der Coronahilfe bei Kölsch Hätz erfahren?</li> <li>• Was hat Sie bewegt, sich genau hier und jetzt zu melden und zu engagieren? Wie sind Sie dabei vorgegangen?</li> <li>• Was hat Sie veranlasst, dieses Ehrenamt gerade zu diesem Zeitpunkt zu übernehmen? Was macht nun einen Unterschied für Sie aus?</li> <li>• Haben Sie sich vorgenommen, sich nur für einen begrenzten Zeitraum zu engagieren? Wenn ja, bis wann? Wieso gerade bis zu diesem Zeitpunkt? Inwiefern war Ihnen diese Begrenzung für die Aufnahme Ihres Ehrenamts wichtig?</li> <li>• Mit welchem Unterstützungsbedarf der älteren Menschen haben Sie zum Zeitpunkt Ihrer Entscheidung gerechnet?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• antizipierter Nutzen</li> <li>• Präferenzen, Orientierungen</li> <li>• Schlüsselpersonen</li> <li>• Bedeutung des Sozialraums</li> <li>• institutioneller Rahmen</li> <li>• Bedeutung der Krise</li> <li>• Strukturen und Wahrnehmungen</li> <li>• zeitlicher Rahmen/Begrenzung</li> </ul>	10'
<p><b>2) Motivation und Ziele</b></p>	<p>Warum haben Sie sich entschieden, sich bei der Coronahilfe von Kölsch Hätz zu melden?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was war für Sie generell die Motivation, eine ehrenamtliche Tätigkeit aufzunehmen?</li> <li>• Was war für Sie ausschlaggebend dafür, sich bei Kölsch Hätz und nicht woanders zu engagieren?</li> <li>• Welche weiteren Ehrenamtsangebote im Bereich Coronahilfe kennen Sie und weshalb haben Sie sich für das Angebot von Kölsch Hätz entschieden? Welche Vorteile sahen Sie hier gegenüber den anderen Angeboten?</li> <li>• Was hat Sie bei anderen Angeboten davon abgehalten, sich bei diesen zu engagieren?</li> <li>• Welche Bedeutung hatte die Caritas als Träger von Kölsch Hätz für Ihre Entscheidung, sich genau dort zu engagieren? Was haben Sie sich von der Caritas versprochen?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motive, Orientierungen</li> <li>• (antizipierter) Nutzen</li> <li>• Bedeutung des Sozialraums</li> <li>• institutioneller Rahmen</li> <li>• Bedeutung der Krise</li> </ul>	15'

3)	<b>Rolle der Coronakrise</b>	Ich möchte Sie zunächst bitten, mir zu beschreiben, wie sich Ihr persönlicher Alltag während der Coronapandemie verändert hat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie würden Sie diese Veränderungen für sich selbst bewerten und inwiefern waren sie Bestandteil Ihrer Entscheidung, sich in der Coronahilfe zu engagieren?</li> <li>• Welche Bedingungen oder Umstände in Ihrem persönlichen Umfeld wären nötig, um Ihr Engagement auch nach der Coronakrise fortführen zu können?</li> <li>• Welche Ehrenämter haben Sie bereits zuvor übernommen (und falls keine, welche Umstände führten dazu, dass Sie sich vor der Pandemie noch nicht engagiert haben)?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedeutung der Krise</li> <li>• Einfluss persönlicher Umstände</li> <li>• Veränderungen in Strukturen und Wahrnehmungen</li> <li>• antizipierter Nutzen</li> <li>• Sozialraum</li> <li>• institutioneller Rahmen</li> <li>• Wünsche und Bedarfe</li> <li>• nutzenlimitierender-fördernde Aspekte</li> </ul>	15'
4)	<b>Rolle des Angebots/des Trägers</b>	Als Sie erstmals Interesse an einem Ehrenamt bei Kölsch Hätz hatten, gab es da etwas, das Sie abgeschreckt hat oder Ihren Einsatz hier erschwert oder verzögert hat?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was hätte Sie daran gehindert, hier aktiv zu werden?</li> <li>• Was glauben Sie, könnte andere Menschen daran hindern, sich bei Kölsch Hätz zu engagieren?</li> <li>• Welche Aspekte der Organisation des Ehrenamts verließen in Ihren Augen besonders reibungslos? Welche nicht?</li> <li>• Haben Sie für Ihre Anliegen eine konkrete Ansprechperson bei Kölsch Hätz und falls ja, wie fühlen Sie sich durch diese betreut? Wie bewerten Sie die Kommunikation und die Erreichbarkeit?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zugangsbarrieren</li> <li>• institutioneller Rahmen</li> <li>• entlastende Faktoren</li> <li>• ablaufstörende Faktoren</li> </ul>	5'
		Wie haben Sie sich, bevor Sie Ihr Engagement begonnen haben, Ihre Tätigkeit bei Kölsch Hätz Coronahilfen vorgestellt?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie sieht Ihre Tätigkeit im Vergleich zu Ihren ursprünglichen Erwartungen tatsächlich aus und wie zufrieden sind Sie damit?</li> <li>• Wenn Sie die Möglichkeit hätten, alles zu verändern, was Sie wollten, was würden Sie an Ihrer Tätigkeit oder an der Organisation Ihres Engagements ändern?</li> <li>• Was müsste sich an der Organisation Ihres Ehrenamts, an Ihren Aufgaben oder generell bei Kölsch Hätz ändern, damit Sie Ihr Engagement auch nach der Coronakrise fortführen können?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• antizipierter Nutzen</li> <li>• Sozialraum</li> <li>• Wünsche und Bedarfe</li> <li>• nutzenlimitierender-fördernde Aspekte</li> <li>• institutioneller Rahmen</li> </ul>	5'

	Welche Rolle spielte die Caritas dafür, dass Sie von der Coronahilfe erfahren haben?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Was könnte bezüglich der Sichtbarkeit des Angebotes für Ehrenamtliche verbessert werden? (Falls noch nicht erwähnt:) Welche Rolle hatte die kirchliche Ausrichtung der Träger von Kölsch Hätz für Ihre Entscheidung, sich dort zu engagieren?</li> <li>• Wie muss ein Ehrenamt aussehen, damit es für Sie attraktiv ist? Welche Bedingungen muss es erfüllen?</li> <li>• Wie wichtig ist Ihnen zum Beispiel die Zielgruppe, die institutionelle Anbindung, die zeitliche Eingrenzung, die persönliche Beziehung, die freie Gestaltung?</li> <li>• Welche Formen von Engagement könnten Sie sich alternativ vorstellen?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bekanntheit/Sichtbarkeit</li> <li>• Zugang zum Angebot</li> <li>• Bedeutung der konfessionellen Anbindung</li> </ul>	5'
<b>5) Wünsche und Bedarfe</b>	Was wünschen Sie sich ganz allgemein von einem ehrenamtlichen Engagement?		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Präferenzen, Orientierungen</li> <li>• Wünsche und Bedarfe</li> <li>• nutzenfördernde Aspekte</li> <li>• institutioneller Rahmen</li> <li>• Nutzen</li> </ul>	5'
<b>6) Abschluss</b>	Möchten Sie noch etwas ergänzen, das Ihnen wichtig ist?			0'