

**Im Fokus**

Marcel Hülsbeck  
Arist v. Schlippe  
**Die Rolle psychologischer Kontrakte für die Entstehung von Konflikten** ..... 92

Dennies Dexheimer  
**Fehlverhalten von Führungskräften als Ursache für die Verletzung des psychologischen Vertrags in Organisationen** ..... 102

Johannes Siegrist  
**Verletzte Tauschgerechtigkeit, Konflikt und Krankheit** ..... 112  
Das Modell beruflicher Gratifikationskrisen

**Theorie und Praxis**

Sinje Lübbke  
**Community-Lotsen** ..... 122  
Eine Konfliktlotsenschulung für Geflüchtete

Patricia Heinemann  
Elisabeth Kals  
**Mentorenprogramme für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge** ..... 134

Dorothee Hutter  
**The Missing Link** ..... 144  
Von Fallstricken in der internationalen Friedensmediation

**Hinter den Kulissen**

Markus Troja  
**Die Ambivalenz der Parteien in der Mediation** 152  
Ein Fallbericht

**Interview**

**Warum ist das mit der Kultur so kompliziert?** 159  
Rudi Ballreich im Gespräch mit Dirk Baecker über Kulturreflexion und Kulturtransformation

**Rezensionen**

Sinje Hörlin (2016)  
Figuren des Misstrauens ..... 163

Juliane Ade, Nadja Alexander (2017)  
Mediation und Recht.  
Eine praxisnahe Darstellung der Mediation und ihrer rechtlichen Grundlagen (3., überarb. Aufl.) ..... 164

Schulz von Thun Institut,  
SchirmmacherGroup (2017).  
Das Kommunikationsquadrat in Aktion ..... 165

**Kolumne**

Bernd Schmid  
**Resonanz** ..... 167

**Kongresskalender** ..... 158

**Vorschau** ..... 168

**Impressum** ..... 168