

Impulse aus der Forschung

Der Einfluss von Geschlecht und Macht auf Verhandlungen in Organisationen 4

Konfliktmanagement am Arbeitsplatz ist abhängig vom Zusammenspiel zwischen Führungsstil und Mitarbeiterbedürfnis 4

Parteiische Mediatoren bei zwischen- und innerstaatlichen Konflikten mindestens so erfolgreich wie unparteiische Dritte 5

Mehr Konflikte durch größeren Verhandlungsspielraum auf betrieblicher Ebene 5

Das Konzept des dienenden Führungsstils auf dem Prüfstand 5

Im Fokus

Torsten Groth
Arist v. Schlippe
Vexierbilder 6
Paradoxien in Organisationen als Ausgangspunkt für Konflikte

Günther Ortmann
Von der Kunst des Unmöglichen 10
Paradoxien in Organisationen und anderswo

Herbert Schober-Ehmer
Guido Czeija
Susanne Ehmer
Gerhard P. Krejci
Manager im (Wunder)Land der Paradoxien ... 22
Orientierungshinweise und Instrumente für die Praxis

Eva Kiefer
Kontrolle durch Beziehung 34
Paradoxienbearbeitung in der Polizei

Theorie und Praxis

Christa Kolodej
Aldo M. Palkovich
Konrad Wolfgang Kallus
Die Bedeutung von Konflikteskalation und Konfliktlöseverhalten für die Arbeitsfähigkeit von Erwerbstätigen 44

Hella Exner
Arbeit an Unterschieden statt am Konflikt 56

Aus den Organisationen

Sebastian Lovens
Die Clearingstelle zum Erneuerbaren-Energien-Gesetz 64
Streitvermeidung und -beilegung in einem dynamischen Umfeld

Interview

Schlummernde Kompetenzen aktivieren! 70
Hypnosystemische Ansätze beim Umgang mit Konflikten
Rudi Ballreich im Gespräch mit Gunther Schmidt

Rezensionen

Bernard Mayer (2015).
The Conflict Paradox: Seven Dilemmas at the Core of Disputes 76

Benjamin Tillig & Tom Kubli (2012).
Cici-Letters 77

Silke Freitag, Jens Richter (Hrsg.) (2015).
Mediation – das Praxisbuch.
Denkmodelle, Methoden und Beispiele 77

Röthemeyer, Peter (2015).
Mediation. Grundlagen, Recht, Markt 78

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer
Robert Klute
Was Hänschen nicht lernt, lernt Hans nimmermehr 80
Rechtlicher Rahmen des Einsatzes von Hospitation in Mediationsverfahren

Kolumne

Bernd Schmid
Bitte Verzweifeln! 87

Kongresskalender 86

Vorschau 88

Impressum 88