

**Impulse aus der Forschung**

Der Einfluss von Geschlecht und Macht auf Verhandlungen in Organisationen ..... 4

Konfliktmanagement am Arbeitsplatz ist abhängig vom Zusammenspiel zwischen Führungsstil und Mitarbeiterbedürfnis ..... 4

Parteiische Mediatoren bei zwischen- und innerstaatlichen Konflikten mindestens so erfolgreich wie unparteiische Dritte ..... 5

Mehr Konflikte durch größeren Verhandlungsspielraum auf betrieblicher Ebene ..... 5

Das Konzept des dienenden Führungsstils auf dem Prüfstand ..... 5

**Im Fokus**

*Torsten Groth*  
*Arist v. Schlippe*  
**Vexierbilder ...** ..... 6  
Paradoxien in Organisationen als Ausgangspunkt für Konflikte

*Günther Ortmann*  
**Von der Kunst des Unmöglichen** ..... 10  
Paradoxien in Organisationen und anderswo

*Herbert Schober-Ehmer*  
*Guido Czeija*  
*Susanne Ehmer*  
*Gerhard P. Krejci*  
**Manager im (Wunder)Land der Paradoxien** ... 22  
Orientierungshinweise und Instrumente für die Praxis

*Eva Kiefer*  
**Kontrolle durch Beziehung** ..... 34  
Paradoxienbearbeitung in der Polizei

**Theorie und Praxis**

*Christa Kolodej*  
*Aldo M. Palkovich*  
*Konrad Wolfgang Kallus*  
**Die Bedeutung von Konflikteskalation und Konfliktlöseverhalten für die Arbeitsfähigkeit von Erwerbstätigen** ..... 44

*Hella Exner*  
**Arbeit an Unterschieden statt am Konflikt** .... 56

**Aus den Organisationen**

*Sebastian Lovens*  
**Die Clearingstelle zum Erneuerbaren-Energien-Gesetz** ..... 64  
Streitvermeidung und -beilegung in einem dynamischen Umfeld

**Interview**

**Schlummernde Kompetenzen aktivieren!** ..... 70  
Hypnosystemische Ansätze beim Umgang mit Konflikten  
Rudi Ballreich im Gespräch mit Gunther Schmidt

**Rezensionen**

*Bernard Mayer (2015).*  
The Conflict Paradox: Seven Dilemmas at the Core of Disputes ..... 76

*Benjamin Tillig & Tom Kubli (2012).*  
Cici-Letters ..... 77

*Silke Freitag, Jens Richter (Hrsg.) (2015).*  
Mediation – das Praxisbuch.  
Denkmodelle, Methoden und Beispiele ..... 77

*Röthemeyer, Peter (2015).*  
Mediation. Grundlagen, Recht, Markt ..... 78

**In Medias Res Juris**

*Renate Dendorfer*  
*Robert Klute*  
**Was Hänschen nicht lernt, lernt Hans nimmermehr** ..... 80  
Rechtlicher Rahmen des Einsatzes von Hospitation in Mediationsverfahren

**Kolumne**

*Bernd Schmid*  
**Bitte Verzweifeln!** ..... 87

**Kongresskalender** ..... 86

**Vorschau** ..... 88

**Impressum** ..... 88