

Im Fokus

Alexander Redlich
Konfliktregelung zwischen Nähe und Distanz 4
 Intensivierung oder Entflechtung von Kooperationsbeziehungen in der Mediation

Nadschja Hemieda
Moritz Herzog
Alexander Redlich
Entflechtung von Konfliktparteien in der Mediation – Was sagt die Praxis? 6

Stefan Palaschinski
Moritz Herzog
Entflechtung in der Mediation 18
 Fallstudie über eine Unternehmensaufteilung

Christoph Thomann
Barbara Kramer
Ergebnisoffenheit in der Klärungshilfe 26

Aus Praxis und Forschung

Sebastian Baier
Katharina Mallich-Pötz
Ist Organisationsentwicklung ohne konstruktiv gelebte Konfliktkultur möglich? 30
 Der Beitrag eines internen Konfliktmanagementsystems zur Weiterentwicklung der Organisationskultur

Klaus-Peter Kill
Jenseits von Snowden und Wikileaks: Whistleblowing in Unternehmen 40

Christian Roesler
Kooperation der Professionen 48
 Eine empirische Studie zu hochstrittigen Sorge- und Umgangsrechtskonflikten und ein daraus abgeleitetes Best-practice-Modell

Aus den Organisationen

Daniel-Remus Laes
Livia Dumitrescu
Ioana Laes-Ichim
PetrOmbudsman 60
 Ein neues Kapitel betrieblichen Konfliktmanagements in Rumänien

Interview

Klärungshilfe als Mediationskonzept für Konflikte in Organisationen 66
 Alexander Redlich im Gespräch mit Christoph Thomann

Methoden

Markus Troja
Erfolg auch bei Misserfolg 72
 Auftragsgestaltung in hierarchischen Strukturen

Rezensionen

Carla van Kaldenkerken (2014)
 Wissen was wirkt – Modelle und Praxis pragmatisch-systemischer Supervision 78

Christof Berlin (2014)
 Alternative Streitbeilegung in Verbraucherkonflikten – Qualitätskriterien, Interessen, Best Practice 79

Bernhard Pörksen, Friedemann Schulz von Thun (2014)
 Kommunikation als Lebenskunst. Philosophie und Praxis des Miteinander-Redens .. 80

Hans Rudi Fischer (Hrsg.) (2013)
 Wie kommt Neues in die Welt? Phantasie, Intuition und der Ursprung von Kreativität 81

In Medias Res Juris

Renate Dendorfer-Ditges
»Beauty Contest« und andere Maßnahmen zur Auswahl des Mediators 82
 Rechtlicher Rahmen und rechtspraktische Hinweise

Kolumne

Bernd Schmid
Konfrontation 87

Kongresskalender 70

Vorschau 88

Impressum 88