

**Im Fokus**

*Dr. Constantin Olbrisch  
Tobias Pilot*  
**Zusammenarbeit in der Betriebspartner-  
schaft** ..... 176

Ein Blick auf die Thesen des *Runden Tisches*  
an der Viadrina School of Governance

*Rudi Ballreich*  
**Von Drohstrategien zum mediativen  
Verhandeln** ..... 188

Konfliktbearbeitung mit Geschäftsleitung und Betriebsrat

*Peter Knapp*  
**Wenn Geschäftsleitung und Betriebsräte  
miteinander verhandeln** ..... 200

Zur Rollen- und Konfliktdynamik zwischen den Sozialpartnern

**Aus Praxis und Forschung**

*Arist von Schlippe*  
**Die Konstruktion von Feindbildern –  
eine paradoxe »Anleitung«** ..... 212

*Rudolf Wimmer*  
**Die Bewältigung der Wirtschaftskrise als  
Führungsaufgabe** ..... 222

Organizational Resilience und Familienunter-  
nehmen (Teil 2)

**Aus den Organisationen**

*Dennis Glöckner  
Sibylle Guther-Burchard  
Kirsten Wenzel*  
**KLiK – Das Geräusch eines guten Gedankens** 234

Ein informelles Netzwerk für konstruktive  
Lösungswege in Konflikten in Berliner Verwaltungen

**Interview**

**Hart in der Sache, aber fair dem  
Menschen gegenüber** ..... 238

Streitkultur zwischen Betriebsrat und  
Personalabteilung

**Klassiker der Konflikttheorie**

*Karl Kreuzer*  
**Walter Bühl** ..... 243

**Methoden**

*Christian Warneke*  
**Persönlichkeitsdiagnostik in der  
Konfliktklärung** ..... 246

**Rezensionen**

*Holger Wyrwa (2012).*  
Konfliktsystem Mobbing – Ein Theorie- und  
Praxismodell für Therapie und Beratung ..... 250

*Erhard Tietel und Roland Kunkel (2011).*  
Reflexiv-strategische Beratung. Gewerkschaften  
und betriebliche Interessenvertretungen  
professionell begleiten ..... 251

*Jack Nasher*  
Deal! Du gibst mir, was ich will! ..... 252

*Felix Wendenburg (2013).*  
Der Schutz der schwächeren Partei in der  
Mediation ..... 253

**In Medias Res Juris**

*Renate Dendorfer  
Thomas Krebs*  
**Vom Mitgesellschafter zum Kontrahenten** .. 254

Rechtliche Fallstricke bei der Mediation von  
Gesellschafterstreitigkeiten

**Kolumne**

*Bernd Schmid*  
**Treibsand und Fiktionen** ..... 259

**Kongresskalender** ..... 233

**Vorschau** ..... 260

**Impressum** ..... 260