

Im Fokus

*Dr. Constantin Olbrisch
Tobias Pilot*
Zusammenarbeit in der Betriebspartnerschaft 176

Ein Blick auf die Thesen des *Runden Tisches* an der Viadrina School of Governance

Rudi Ballreich
Von Drohstrategien zum mediativen Verhandeln 188

Konfliktbearbeitung mit Geschäftsleitung und Betriebsrat

Peter Knapp
Wenn Geschäftsleitung und Betriebsräte miteinander verhandeln 200

Zur Rollen- und Konfliktdynamik zwischen den Sozialpartnern

Aus Praxis und Forschung

Arist von Schlippe
Die Konstruktion von Feindbildern – eine paradoxe »Anleitung« 212

Rudolf Wimmer
Die Bewältigung der Wirtschaftskrise als Führungsaufgabe 222

Organizational Resilience und Familienunternehmen (Teil 2)

Aus den Organisationen

*Dennis Glöckner
Sibylle Guther-Burchard
Kirsten Wenzel*
KLiK – Das Geräusch eines guten Gedankens 234

Ein informelles Netzwerk für konstruktive Lösungswege in Konflikten in Berliner Verwaltungen

Interview

Hart in der Sache, aber fair dem Menschen gegenüber 238

Streitkultur zwischen Betriebsrat und Personalabteilung

Klassiker der Konflikttheorie

Karl Kreuzer
Walter Bühl 243

Methoden

Christian Warneke
Persönlichkeitsdiagnostik in der Konfliktklärung 246

Rezensionen

Holger Wyrwa (2012).
Konfliktsystem Mobbing – Ein Theorie- und Praxismodell für Therapie und Beratung 250

Erhard Tietel und Roland Kunkel (2011).
Reflexiv-strategische Beratung. Gewerkschaften und betriebliche Interessenvertretungen professionell begleiten 251

Jack Nasher
Deal! Du gibst mir, was ich will! 252

Felix Wendenburg (2013).
Der Schutz der schwächeren Partei in der Mediation 253

In Medias Res Juris

*Renate Dendorfer
Thomas Krebs*
Vom Mitgeschafter zum Kontrahenten .. 254

Rechtliche Fallstricke bei der Mediation von Gesellschafterstreitigkeiten

Kolumne

Bernd Schmid
Treibsand und Fiktionen 259

Kongresskalender 233

Vorschau 260

Impressum 260