

**Im Fokus**

Anusheh Rafi  
**Das Mediationsgesetz – Vor- und Nachteile einer rechtlichen Regulierung** ..... 196

Fritz Jost  
**Mediation per Gesetz?** ..... 204

Renate Dendorfer  
 Thomas Krebs  
**Arbeitsrecht und Mediation** ..... 212  
 Synergien oder Komplikationen für die innerbetriebliche Mediation?

**Aus Praxis und Forschung**

Thomas Knobloch  
**Integration von Konflikt- und Risikomanagement (CMRM-Modell)** ..... 224  
 Eine betriebswirtschaftliche Herausforderung für Unternehmen

Manuela Sirrenberg  
 Elisabeth Kals  
**Gerechtigkeit, Vertrauen und Verantwortung in Organisationen** ..... 234

**Aus den Unternehmen**

Simone Küchler  
**Ombudsstelle und Konfliktlotsen als Beitrag zur Konfliktkultur bei der E-Plus Gruppe** .... 244

**Hinter den Kulissen**

Gerhard Schwarz  
**Konfliktdynamik und Lernprozesse bei aporetischen Widersprüchen** ..... 260

**Interview**

**Stimmen zum neuen Mediationsgesetz** ..... 250  
 Kommentare aus der Politik, von europäischen Nachbarn und aus der deutschen Mediationslandschaft

**Klassiker der Konflikttheorie**

Karl Kreuzer  
**Darf es etwas mehr Simmel sein? Die Rolle des Dritten im Konflikt** ..... 265

**Methoden**

Bernd Schmid  
**Das 5 mal 5 des Verantwortungsdialogs** .... 270  
 Verantwortungskommunikation als Training

**Rezensionen**

Elisabeth Kals, Jürgen Maes (Hrsg.) (2012).  
 Justice and Conflicts.  
 Theoretical and Empirical Contributions ..... 275

Katharina Gräfin von Schlieffen (Hrsg.) (2010).  
 Professionalisierung und Mediation ..... 276

Stefan Busse, Susanne Ehmer (Hg.) (2010)  
 Wissen wir, was wir tun? Beraterisches Handeln in Supervision und Coaching ..... 277

Al Weckert (2012).  
 Empathie-Navigator – eine App für das iPhone .. 278

Melanie Sears (2012).  
 Gewaltfreie Kommunikation im Gesundheitswesen: Eine Kultur des Mitgefühls schaffen.  
 Mit einem Beitrag von Al Weckert ..... 278

Al Weckert, Christian Böhner, Monika Oboth, Jörg Schmidt (2011).  
 Praxis der Gruppen- und Teammediation.  
 Die besten Methoden und Visualisierungsvorschläge aus langjähriger Mediationstätigkeit .... 278

**In Medias Res Juris**

Renate Dendorfer  
**Güteverhandlung als Mediation im Gerichtsverfahren?**..... 280

**Kolumne**

Bernd Schmid  
**Eskalation oder Friedfertigkeit?** ..... 283

**Kongresskalender** ..... 269

**Vorschau** ..... 284

**Impressum** ..... 284