

## Im Fokus

Lars Kirchhoff

**Konfliktmanagement(-systeme) 2.0** ..... 4  
Das Komponentenmodell in der Praxis

Ute Thiesen

**db fairness@work – von der Mobbingberatung zum Konfliktmanagement in der Deutschen Bank** ..... 16

Ulrich Hagel

Alexander Steinbrecher

**Systematisches Konfliktmanagement für externe Wirtschaftskonflikte (B2B)** ..... 24  
Ein Beispiel aus der Unternehmenspraxis

## Aus Praxis und Forschung

Christian Prior

**Teamgespräche** ..... 36  
Führungskräfteentwicklung, Konfliktprävention und Motivationsförderung durch institutionalisierte Metakommunikation im Team

Antje Herrberg

**Die EU als Akteur in der Internationalen Friedensmediation: A Sleeping Beauty?** ..... 46

Rainer Voss

Nick Kockler

**»Stuttgart 21«: Konsequenzen für Gesetzgebung und Praxis** ..... 58

## Aus den Unternehmen

Jürgen Briem

Jürgen Klowait

**Der Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft** ..... 66  
Wegweiser für einen Paradigmenwechsel im unternehmerischen Konfliktmanagement?

## Hinter den Kulissen

Hans Rudi Fischer

**»Dann könnte ich ja sterben ...« – Generationswechsel im Unternehmen** ..... 78

## Interview

**Konfliktdynamik in Organisationen konstruktiv gestalten** ..... 74  
Rudi Ballreich im Gespräch mit Prof. Dr. Dr. h.c. Friedrich Glasl

## Klassiker der Konflikttheorie

Lars Schmitt

**Georg Simmel: »Der Streit« (1908) Konflikt als Form sozialer Wechselwirkungen** ..... 82

## Methoden

Anita von Hertel

**Auftragsklärung in der Mediation mit »Mediationsqualität« (MQ)** ..... 84

## Rezensionen

Marianne Gronemeyer (2008).

Genug ist genug.  
Über die Kunst des Aufhörens ..... 88

Nicola Neuvians (2011).

Mediation in Familienunternehmen.  
Chancen und Grenzen des Verfahrens in der Konfliktdynamik ..... 89

Ralph Grossmann und Kurt Mayer (2011).

Organisationsentwicklung konkret.  
14 Fallbeispiele für betriebliche Veränderungsprojekte ..... 90

Klaus Doppler, Hellmuth Fuhrmann, Birgitt Lebbe-Waschke, Bert Voigt (2011).

Unternehmenswandel gegen Widerstände –  
Change Management mit den Menschen ..... 91

## Recht

Renate Dendorfer

**In Medias Res Juris** ..... 92  
Vorsicht Falle: Abschlussvereinbarung im Mediationsverfahren

## Kolumne

Bernd Schmid

**Konflikt – ein Kulturthema** ..... 94

**Kongresskalender** ..... 77

**Vorschau** ..... 96

**Impressum** ..... 96