

mit der Sozialen Frage. Für eine Klärung der Positionierung der Sozialen Arbeit bedarf es, so eine der Kernaussagen des Sammelbandes, einer Debatte über die Sinnhaftigkeit des doppelten Mandates.

**Lehrbuch der Onlineberatung.** Von Emily M. Engelhardt. Verlag Vandenhoeck & Ruprecht. Göttingen 2018, 172 S., EUR 25,— \*DZI-E-2133\*

Im Zuge der fortschreitenden Entwicklung der Informationstechnik finden internetgestützte Medien im Bereich der psychosozialen Beratung seit Mitte der 1990er-Jahre eine zunehmende Verbreitung. Um die netzbasierte Beziehungsgestaltung zu erleichtern, vermittelt dieses Lehrbuch theoretische und praktische Kompetenzen für die elektronische Kommunikation zwischen Beratenden und Ratsuchenden in diesem Bereich. Anknüpfend an einige einleitende Anmerkungen zur Begrifflichkeit, zur Entwicklungsgeschichte und zu den Chancen und Grenzen der Onlineberatung beschäftigt sich die Autorin zunächst mit der Mediatisierung und Digitalisierung und deren Auswirkungen auf das Anforderungsprofil für Beratungsfachkräfte. Weitere Darlegungen gelten den Besonderheiten der Onlinekommunikation und unterschiedlichen Formen der Onlineberatung wie der Mailberatung, der Chatberatung, der Forenberatung und der Messengerberatung. Darüber hinaus werden Lesetechniken und Strukturierungshilfen vorgestellt, anhand derer die Interaktion gestaltet werden kann. Zugleich enthält der Band Tipps zur Bewältigung schwieriger Situationen wie beispielsweise im Zusammenhang mit Krisen, Suizidalität, erfundenen Notlagen, ausufernden Mails oder plötzlichen Kontaktabbrüchen. Weitere Themen sind die Onlineberatung per Video, die Qualitätssicherung, die organisatorischen und rechtlichen Aspekte der Onlineberatung und das Blended Counseling beziehungsweise die Verbindung der Onlineberatung mit der Präsenzberatung. Kompakte Zusammenfassungen, kleine Übungen zur Selbstreflexion und einige fiktive Fallbeispiele vereinfachen das auto-didaktische Lernen.

## IMPRESSUM

**Herausgeber:** Deutsches Zentralinstitut für soziale Fragen und Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales

**Redaktion:** Burkhard Wilke (verantwortlich)  
Tel.: 030/83 90 01-11, Christian Gedschold Tel.: 030/83 90 01-37, E-Mail: gedschold@dzi.de, Hartmut Herb, Carola Schuler (alle DZI), unter Mitwirkung von Prof. Dr. Horst Seibert, Frankfurt am Main; Prof. Dr. Antonin Wagner, Zürich; Prof. Mag. Dr. Johannes Vorlauffer, Wien

**Redaktionsbeirat:** Prof. Dr. Stephan Dettmers (Deutsche Vereinigung für Sozialarbeit im Gesundheitswesen e.V.); Dr. Birgit Hoppe (Sozialpädagogisches Institut Berlin); Prof. Dr. Ulrike Kostka (Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.); Prof. Dr. Christine Labonté-Roset, Berlin; Prof. Dr. Anusheh Rafi (Evangelische Hochschule Berlin); Prof. Dr. Peter Reinicke, Berlin; Dr. Gabriele Schlimper (Deutscher Paritätischer Wohlfahrtsverband, LV Berlin e.V.); Helga Schneider-Schelte (Deutscher Berufsverband für Soziale Arbeit e.V.); Prof. Dr. Christian Spatscheck (Deutsche Gesellschaft für Soziale Arbeit e.V.); Heinrich Stocksclaeder (Senatsverwaltung für Gesundheit und Soziales); Prof. Dr. Bettina Völter (Alice Salomon Hochschule Berlin); Prof. Dr. Ralf-Bruno Zimmermann (Katholische Hochschule für Sozialwesen Berlin)

**Verlag/Redaktion:** DZI, Bernadottestraße 94, 14195 Berlin, Tel.: 030/83 90 01-0, Fax: 030/831 47 50, Internet: www.dzi.de, E-Mail: verlag@dzi.de

**Erscheinungsweise:** 11-mal jährlich mit einer Doppelnummer. Bezugspreis EUR 71 pro Jahr; Studierendenabonnement EUR 56; E-Abonnement EUR 40; E-Abonnement für Studierende EUR 30; Einzelheft EUR 7,50; Doppelheft EUR 11,80 (inkl. 7% USt. und Versandkosten)

Die Kündigung eines Abonnements muss spätestens drei Monate vor Jahresende schriftlich erfolgen.

Alle wissenschaftlichen Beiträge werden im Rahmen von Double-Blind Peer Reviews begutachtet: [www.dzi.de/dzi-institut/verlag/hinweise-fur-autoren/peer-review](http://www.dzi.de/dzi-institut/verlag/hinweise-fur-autoren/peer-review).

Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck und Vervielfältigung, auch auszugsweise, müssen schriftlich vom Verlag genehmigt werden.

**Layout/Satz:** GrafikBüro, Stresemannstraße 27, 10963 Berlin

**Druck:** Druckerei Fritz Perthel GmbH, Nordlichtstraße 75, 13405 Berlin

**ISSN 0490-1606**